



RAPORT VJETOR 2018

SIGMA 
INTERALBANIAN
VIENNA INSURANCE GROUP

20 **VITE**
KRAHË JUSH

**RAPORT
VJETOR
2018**

SIGMA 
INTERALBANIAN

VIENNA INSURANCE GROUP

Të dhëna mbi tregun e sigurimeve 2018

Gjate vitit 2018 tregu i sigurimeve ka pasur një rritje prej 4.49%. Volumi i primeve të shkruara bruto është rritur me 726,800 mijë lekë duke arritur shifrën 16,921,491 mijë lekë. Numri i kontratave arriti në 1,309,143 duke shënuar një rritje me 5.89% krahasuar me vitin 2017.

Tregu i sigurimeve vazhdon të mbetet i orientuar drejt sigurimeve të Jo Jetës, dhe volumi i primeve të shkruara bruto në veprimtarinë e Jo-Jetës kapi shifrën 15,725,486 mijë lekë duke shënuar një rritje në masën 5.48% krahasuar me vitin 2017.

Numri i kontratave në sigurimin e Jo-Jetës kapi shifrën 1,176,826 duke shënuar një rritje në masën 8.24% krahasuar me vitin 2017. Rritja më e madhe ka ardhur nga sigurimi i Mallrave në Transport me 19% dhe nga Sigurimi nga Zjarri dhe Forcat e Natyrës në masën 18%.

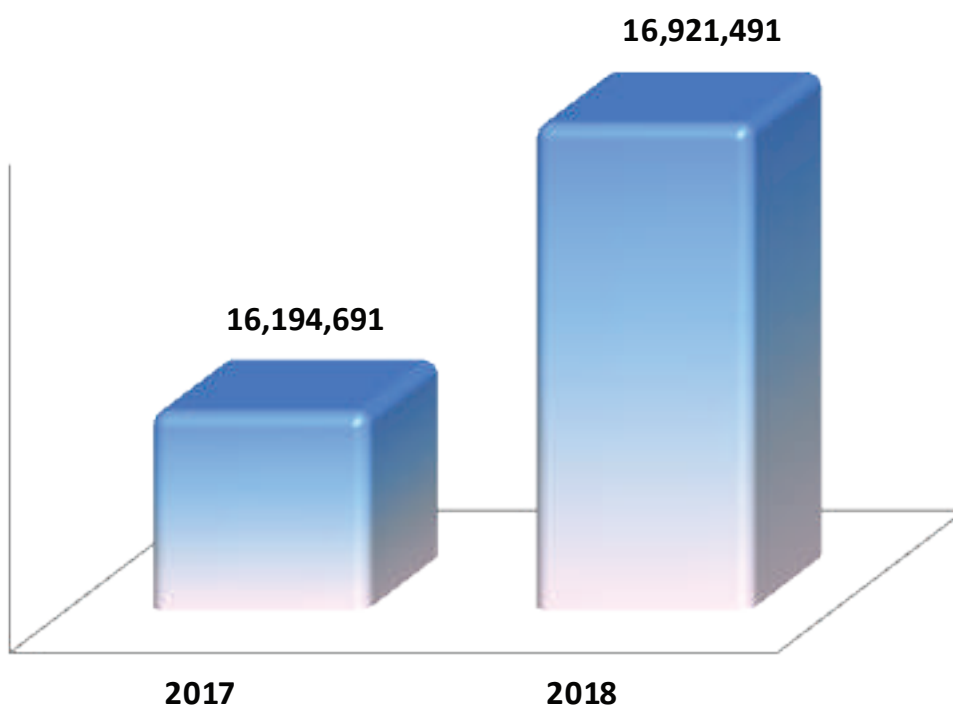
Rritje e tregut të sigurimeve 4.49%

Rritje e sigurimeve të jo-jetes 5.48%

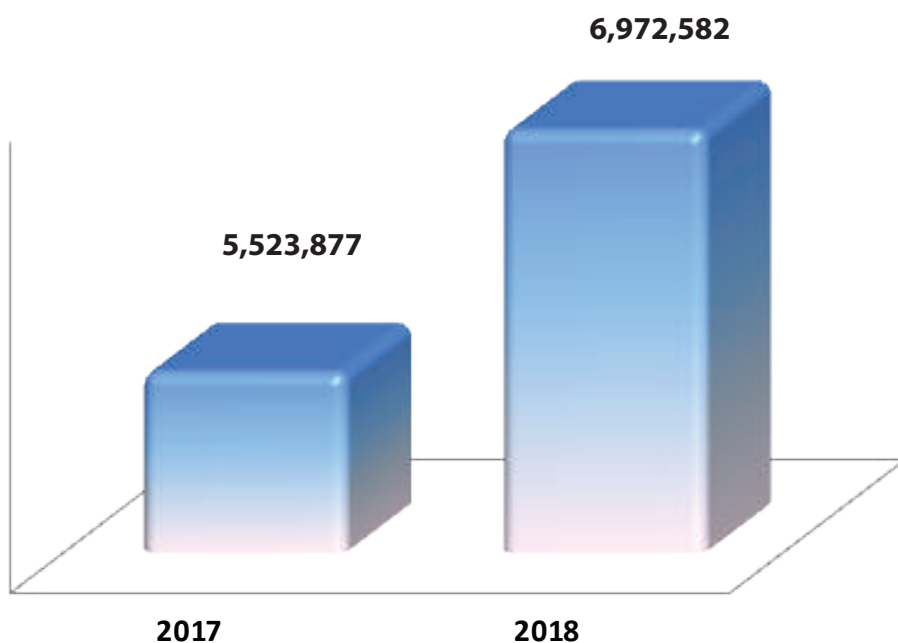
Numri i kontratave të Jo Jetës shënoi një rritje prej 8.24%

Rritjen më të madhe e shënon malli në transport me 19%.

Rritja e tregut në 2018



Rritja e dëmeve në 2018



Në sigurimet vullnetare, rritjen më të madhe të tregut e ka ndikuar sigurimi nga Zjarri dhe Rreziqet e tjera shtesë, i cili është rritur me 9.24% ose me 177 milionë lekë më shumë se viti paraardhës. Rënie të ndjeshme ka pasur sigurimi i marinës dhe aviacionit, i cili ka arkëtuar 117 milionë ALL më pak prime se viti i kaluar.

Gjatë vitit 2018, janë paguar gjithsej 6,972,582 mijë lekë dëme ose 26.23% më shumë se gjatë vitit 2017. Pjesa më e madhe e dëmeve janë paguar në Sigurimin nga Zjarri dhe Forcat e Natyrës, mbi 1.5 milionë ALL.

Numri i dëmeve të paguara në vitin 2018 është ulur me 261 dhe arriti shifrën 43,720 nga të cilat 41,940 dëme janë paguar nga shoqëritë e sigurimit të Jo-Jetës dhe 1,780 nga shoqëritë e sigurimit të Jetës.

Tregu i sigurimeve të jojetës përbën rreth 93% të totalit të tregut. Të ardhurat nga primet e jo jetës shënuan një rritje me 8.24%. Tradicionalisht sigurimet motorike të detyrueshme kanë mbizotëruar në treg, ndaj edhe këtë vit të ardhurat nga ky portofol përbëjnë mbi 68% të gjithë tregut të jo-jetës.

Parë nga këndvështrimi i ndarjes së tregut sipas llojit të sigurimit, i detyrueshëm dhe vullnetar, primet e shkruara bruto të sigurimit vullnetar zënë 37.78% dhe primet e shkruara bruto të sigurimit të detyrueshëm zënë 62.22% të totalit të tregut.

Profili i Vienna Insurance Group

Mbi 25,000 punonjës punojnë për Vienna Insurance Group (VIG), në rreth 50 kompani në 25 vende të ndryshme. Ne zhvillojmë zgjidhje për sigurimet duke u përputhur me nevojat personale dhe locale, e cila na bën lider në industrinë e sigurimeve në Austri dhe në Evropën Qëndrore dhe Lindore.

EKSPERTIZË DHE STABILITET

Vienna Insurance Group është një grup ndërkombëtar sigurimesh, me selinë qendrore në kryeqytetin Austriak. Pas rënies së Perdes së Hekurt në vitin 1989, VIG filloi zgjerimin e tij, nga një biznes totalisht Austriak në një grup internacional.

VIG është sinonim i stabilitetit dhe ekspertizës për të siguruar mbrojtje financiare ndaj rreziqeve të ndryshme. Origjina e grupit, daton në vitin 1824. Afërsisht dy shekuj experiencë, të kombinuara me një focus në aftësinë tonë kryesore, atë për t'u siguruar ndaj rreziqeve, formojnë një bazë të sigurt dhe të fortë për mbi 20 milionë klientët që ka Grupi.

FOKUS NË EVROPËN QËNDRORE DHE LINDORE

Përveç se në Austri, VIG e konsideron si tregun e tij edhe Evropën Qëndrore dhe Lindore. Grupi gjeneron më shumë se gjysmën e të ardhurave nga primet në CEE. Veprimet e VIG janë të fokusuara gjithashtu në këtë rajon. Kjo reflekton kryesisht, parashikimin për rritje ekonomike në Evropën Qëndrore dhe lindore, i cili mendohet se do të jetë dy here më e madhe se në Evropën Perëndimore, si dhe niveli i sigurimeve për frymë, i cili është shumë më i ulët se mesatarja Evropiane.

PREZENCË NE TREGUN LOKAL

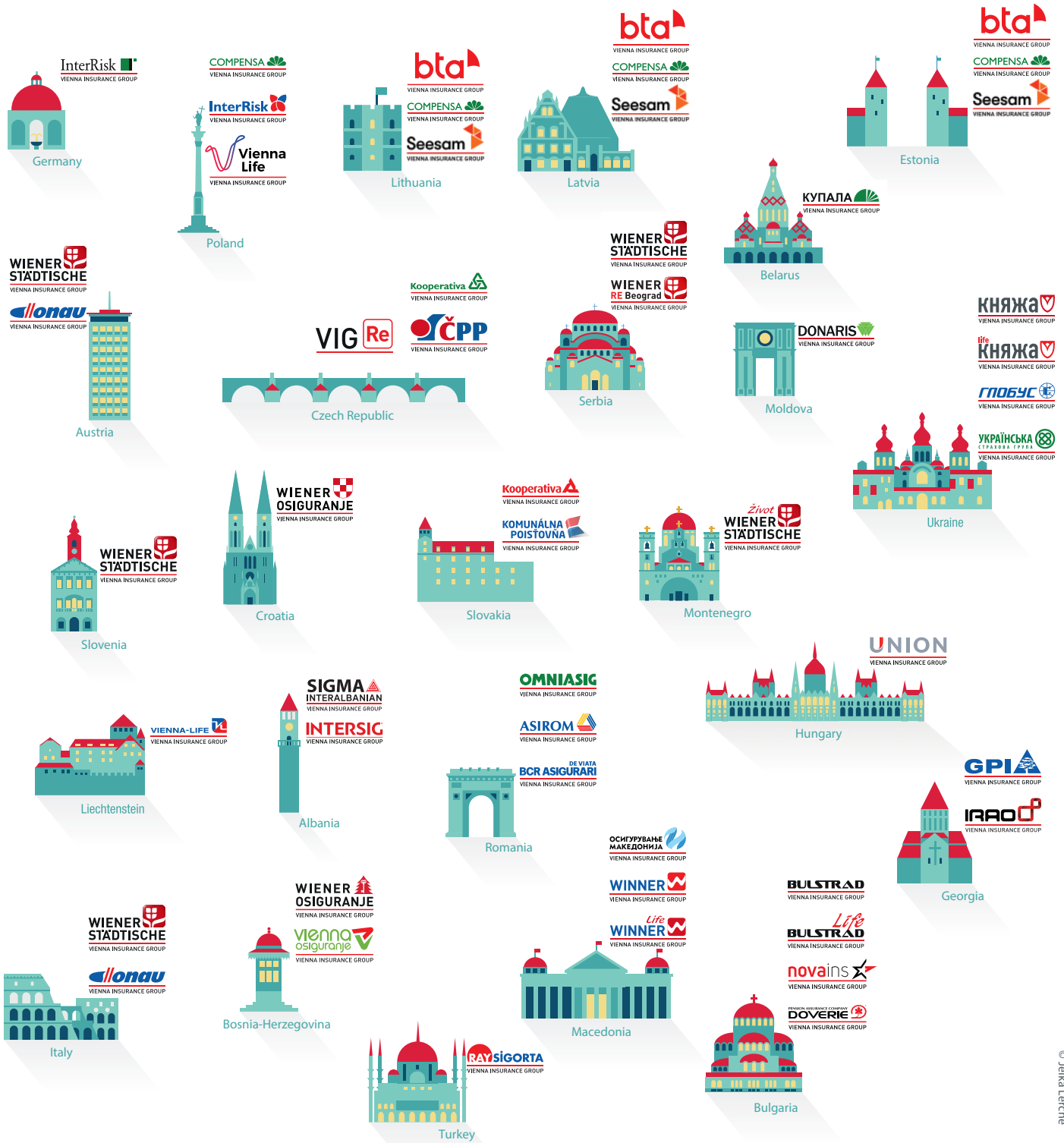
Për VIG, mbrojtja e klientëve financiarisht nga rreziku është një përgjegjësi. Grupi ndjek një strategji multi brand të bazuar në tregjet locale si dhe në menaxhimin lokal. Së fundmi, suksesi i grupit dhe afërsia me klientin është baza e çdo brandi individual dhe knoë – how lokal.

FINANCA TË FORTA & VLERËSIMI I KREDITIT

VIG ka një vlerësim A+ me një parashikim të qëndrueshëm, nga agjencia e mirënjohur e vlerësimeve, Standard & Poor's, që do të thotë që mbetet kompania e vlerësuar më mirë në indeksin e Bursës së Vienës, ATX. Vienna Insurance Group është e listuar jo vetëm në Vienë por edhe në Pragë. Wiener Städtische Versicherungsverein – një aksioner kryesor i qëndrueshëm me një fokus afatgjatë – ka rreth 70% të aksioneve të VIG. Aksionet e tjera tregtohen në bursë.

» Ne fokusohemi që klientëve tanë në Austri dhe në Evropën Qendrore dhe Lindore, t'u ofrojmë produkte të përshtatura posaçërisht për nevojat e tyre. Strategjia jonë drejtohet nga përfitueshmëria afatgjatë dhe rritja e qëndrueshme e fitimit, duke na bërë një partner të besueshëm në këto kohë që ndryshojnë kaq shpejt. «





NE JEMI NUMRI NJË NË AUSTRI DHE NË EVROPËN QËNDRORE DHE LINDORE

VIG
VIENNA INSURANCE GROUP
Protecting what matters.



Rreth nesh

Sigma Interalbanian VIENNA INSURANCE GROUP u themelua në 1999 dhe regjistrua në Gjykatën e Tiranës me Vendimin Nr.20487 me datë 3 shkurt 1999. Aktiviteti i saj rregullohet nga nenet e Ligjit Nr. 9901 me datë 14 prill 2008 "Për shoqëritë tregtare" dhe Ligji Nr. 52 datë 22 maj 2014 "Për aktivitetet e sigurimit dhe risigurimit dhe ndërmjetësimin në sigurime dhe risigurime", dhe aktet nënligjore të dala në funksion të tij.

Aktiviteti i saj kryesor është ofrimi i sigurimit për mjetet motorike, pronën, shëndetin dhe sigurime të tjera jo-jetë. Në 2004 gjithashtu –filloi aktivitetin e saj në Kosovë nëpërmjet degës së saj.

Shumë shpejt pas krijimit të saj, Sigma vendosi të zgjeronte aktivitetin edhe në rajon, duke hapur degët e saj përkatësisht në Maqedoni dhe Kosovë. Në këto tregje, falë përvojës dhe ekspertizës së stafit, arriti shumë shpejt të pozicionohet si kompani lider.

Në shtator të vitit 2007, Vienna Insurance Group vendosi të hyjë në tregun shqiptar, duke blerë aksione të kompanisë Sigma. Kjo kompani jo vetëm solli një frymë evropiane në tregun shqiptar, por ishte një emër që përcillte gjithashtu stabilitet dhe siguri për klientët.

Gjatë vitit 2014, Sigma dhe Interalbanian VIENNA INSURANCE GROUP sh.a. u bashkuan . Më 30 shtator 2014, emri i Shoqërisë u ndryshua nga "Sigma VIENNA INSURANCE GROUP" sh.a në "Sigma Interalbanian VIENNA INSURANCE GROUP" sh.a.

Ne jemi pararojë në sigurime, duke ofruar këshillim dhe produkte sigurimi për çdo biznes dhe individ, duke iu përshtatur nevojave dhe buxhetit të tyre. Ekipi ynë teknik është i aftë të ofrojë sigurime që i përshtaten çdo kërkesë dhe rrethane në vendin tonë. Njohuritë dhe eksperienca e stafit tonë, është një ndër pikat e forta të kompanisë.

Duke qënë se tregjet financiare janë gjithnjë në ndryshim, ne tregohemi të kujdesshëm që stafi ynë të trajnohet vazhdimisht që t'i përshtatemi sa më mirë dhe në kohë këtyre ndryshimeve. Në stafin tonë kemi punonjës me njohuri teknike të shkëlqyera, por edhe ata me ekspertizën dhe njohuritë mbi ligjet dhe rregulloren në fuqi. Ky është një kombinim i shkëlqyer që na bën zgjedhjen e parë të klientëve që kërkojnë mbrojtje dhe siguri maksimale gjatë aktivitetit të tyre.

Kompania e parë private e sigurimeve

U themelua më 3 Shkurt 1999.

Në vitin 2002 filloi aktivitetin në Maqedoni dhe në 2004 në Kosovë.







Në vitin 2014 u bashkua me kompaninë Interalbani



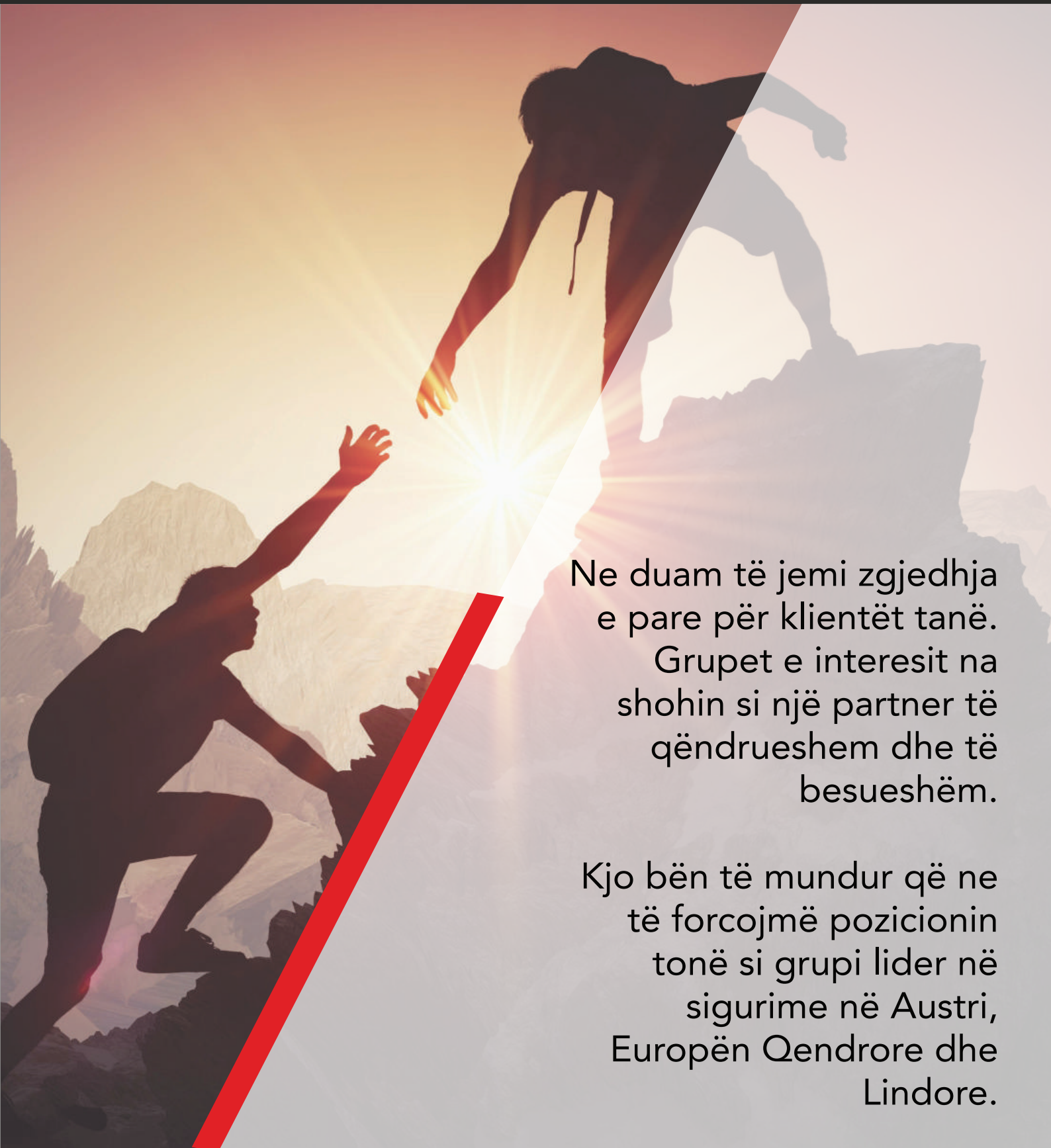
Ku ndodhemi?



Momente historike

	Shkurt 1999	U themelua kompania e parë private në Shqipëri, SIGMA.
	Tetor 2002	Sigma hyn në tregun maqedonas dhe filloi aktivitetin e saj në 2003.
	Shtator 2004	Sigma liçensohet që të operojë në Kosovë, nëpërmjet degës së saj.
	Shtator 2007	Sigma bëhet pjesë e Vienna Insurance Group
	Tetor 2014	U bë bashkimi i kompanive Sigma dhe InterAlbanian dhe tani operojnë në treg me emrin Sigma InterAlbanian VIG
	Maj 2016	Ndërrim gjeneratash në kompaninë Sigma InterAlbanian VIG. Z.Qemal Disha tërhiqet nga detyra si lideri historik i kësaj kompanie, për t'ia pasuar këtë detyrë, Z. Klaidi Çitozi.





Ne duam të jemi zgjedhja e pare për klientët tanë. Grupet e interesit na shohin si një partner të qëndrueshem dhe të besueshëm.

Kjo bën të mundur që ne të forcojmë pozicionin tonë si grupi lider në sigurime në Austri, Europën Qendrore dhe Lindore.

VIZIONI YNË

MISIONI YNË

Ne jemi sinonim i stabilitetit dhe kompetencës përsa i përket mbrojtjes nga rreziku. Ne përdorim eksperiencën, njohuritë dhe diversitetin tonë për të qënë më pranë klientëve tanë. E konsiderojmë përgjegjësinë tonë që të mbrojmë ato që kanë vlerë për klientët tanë.

VIZIONI YNË

Ne duam të jemi zgjedhja e parë për klientët tanë. Grupet e interesit na shohin si një partner të qëndrueshëm dhe të besueshëm. Kjo bën të mundur që ne të forcojmë pozicionin tonë si kompani lider dhe zgjedhje e padiskutueshme për klientët.

VLERAT TONA:

Diversiteti,

Mardhënia me klientin,

Përgjegjësia

PREMTIMI YNË

Ne bëjmë të mundur që klientët tanë të jetojnë një jetë më të sigurt dhe më të mirë sepse ne: **Mbrojmë atë që ka vlerë për ju!**



5. Profil i Sigma Inter Albanian VIG

Viti 2018 ka qënë një vit pozitiv për kompaninë, e cila shënoi një rritje prej afërsisht 4% duke zotëruar mbi 14% të tregut.

Duke iu përmbajtur motos së saj prej vitesh, "Besimi juaj, detyrimi ynë", kompania vazhdon të paguajë më shumë dëme në treg, 33% të totalit. Vlen për t'u theksuar se një rritje në pagesa dëmsh ka pasur në Sigurimin e Pronës, në të cilat Sigma Inter Albanian ka paguar rreth 85% të totalit të dëmeve të tregut.

Sigma interalbanian synon gjithnjë e më tepër të rrisë prezencën e saj në treg nëpërmjet sigurimeve vullnetare. Kështu mbi 25% e të ardhurave vijnë nga ky portofol.

Renditet kompania e tretë në treg për sigurimet KASKO me mbi 16% të tregut dhe është kompania e dytë në treg në sigurimin e TPL.

Stafi kompanisë, i cili ka një eksperiencë shumë të gjatë në sigurime, ofron asistencë teknike dhe shërbim klienti të shkëlqyer. Njohuritë e marra në trajnimet dhe edukimin e vazhdueshëm të punonjësve si në Shqipëri ashtu edhe në grupin VIG, i aplikojmë në punën tonë të përditshme, si në dizajnimin e produkteve të sigurimit, ashtu edhe në mënyrën e përjasjes së klientit apo trajtimit të dëmeve.

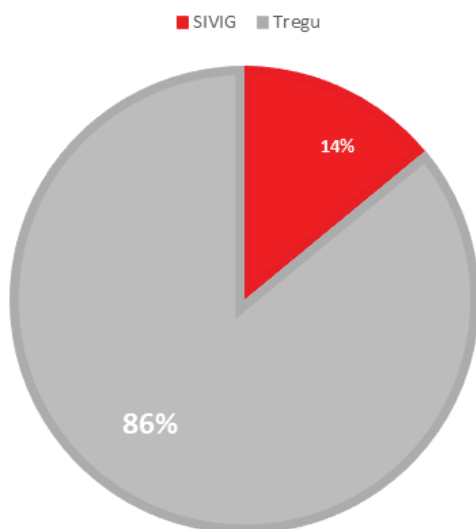
Kompania e tretë në treg.

14% të tregut.

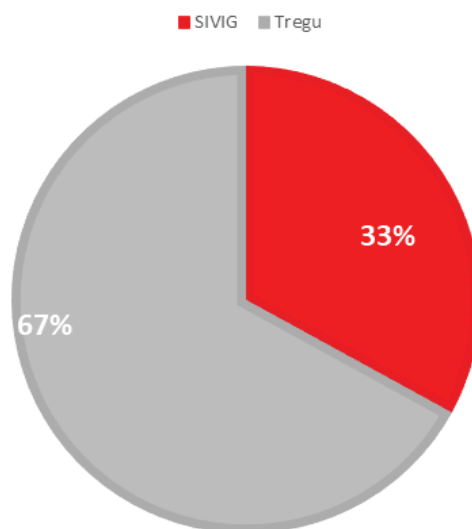
Paguan 33% të dëmeve.

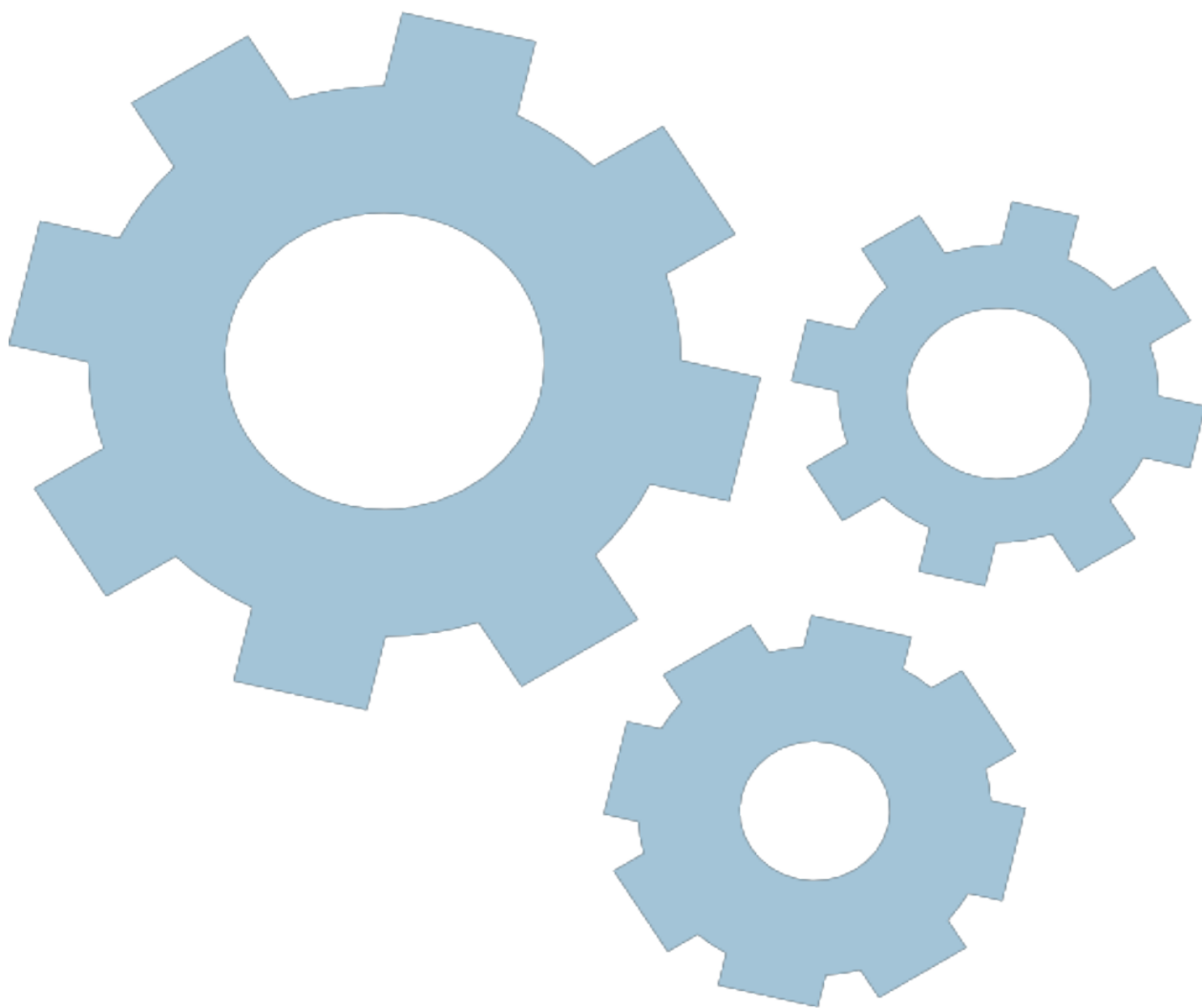
Kompania e dytë në sigurimin e TPL.

Pjesa e tregut të Sigma Inter Albanian VIG sipas Primeve të Shkruara



Pjesa e tregut të Sigma Inter Albanian VIG sipas Dëmeve të Paguara





Menaxherët e protofoleve në bashkëpunim me Sektorin e Trajnimeve, dhe nën Kujdesin e veçantë të Bordit Drejtues, ofrojnë trajnime periodike për stafin e shitjes, të cilat kanë në thelb trajtimin e çështjeve kryesore për sigurimet, produktet e sigurimit, teknika të shitjes, procedurat dhe rregulloret e brendshme të kompanisë si dhe diskutimi i problematikave të ndryshme që hasin gjatë punës së tyre.

Shërbimet e kompanisë ofrohen nëpërmjet një game të gjerë produktesh dhe shërbimesh standarte, poredhe sigurime të hartuara sipas nevojave të klientëve, qofshin ato individë, kompani apo korporata.

Ne jemi gjithnjë të kujdesshëm që këto produkte të jenë të qarta, dhe të plota, dhe e ndjejmë të arsyeshme që klienti duhet të informohet shumë mirë përpara nënshkrimit të një kontrate sigurimi.

Sigma InterAlbanian VIG në shifra



gjatë vitit 2018, kemi lëshuar 144.000 polica

gjatë vitit 2018, kemi paguar 5.192 raste dëmsh



Ne jemi sinonimi stabilitetit dhe kompetencës përsa l përket mbrojtjes nga rreziku.

Ne perdorim eksperiencën, njohuritë dhe diversitetin tonë për te qënë më prane klientëve tanë.

E konsiderojmë përgjegjësinë tone që të mbrojmë ato që kanë vlerë për klientët tanë.

AKSIONARËT**PËRQINDJA E
AKSIONEVE**

Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe	89.053 %
Znj. Shpresa Prodani	4.487 %
Z. Qemal Disha	3.735 %
Znj. Shefikat Ngjela	1.232 %
Z. Rasim Disha	0.747 %
Z. Idajet Kuka	0.747 %

BORDI MBIKËQYRËS I SIGMA INTERALBANIAN VIENNA INSURANCE GROUP SH.A

Z. Peter Franz Hoefinger, Kryetar

Z. Christoph Rath, Anëtar

Znj. Sonja Raus, Anëtare

Znj. Shefikat Ngjela, Anëtare

Z. Jonard Prodani, Anëtar



Bordi Drejtues

Z. Klaidi Çitozi – Drejtor i Përgjithshëm

Z. Çitozi është pjesë e kompanisë prej 14 vitesh, tetë vjet nga të cilat si anëtar i bordit, dhe që prej vitit 2016 edhe si drejtues ekzekutiv i kësaj kompanie. Ai është aktuar i certifikuar dhe me përvojë të gjatë në fushën e marrjes në sigurim.

Z. Enid Minarolli – Zv. Drejtor i Përgjithshëm

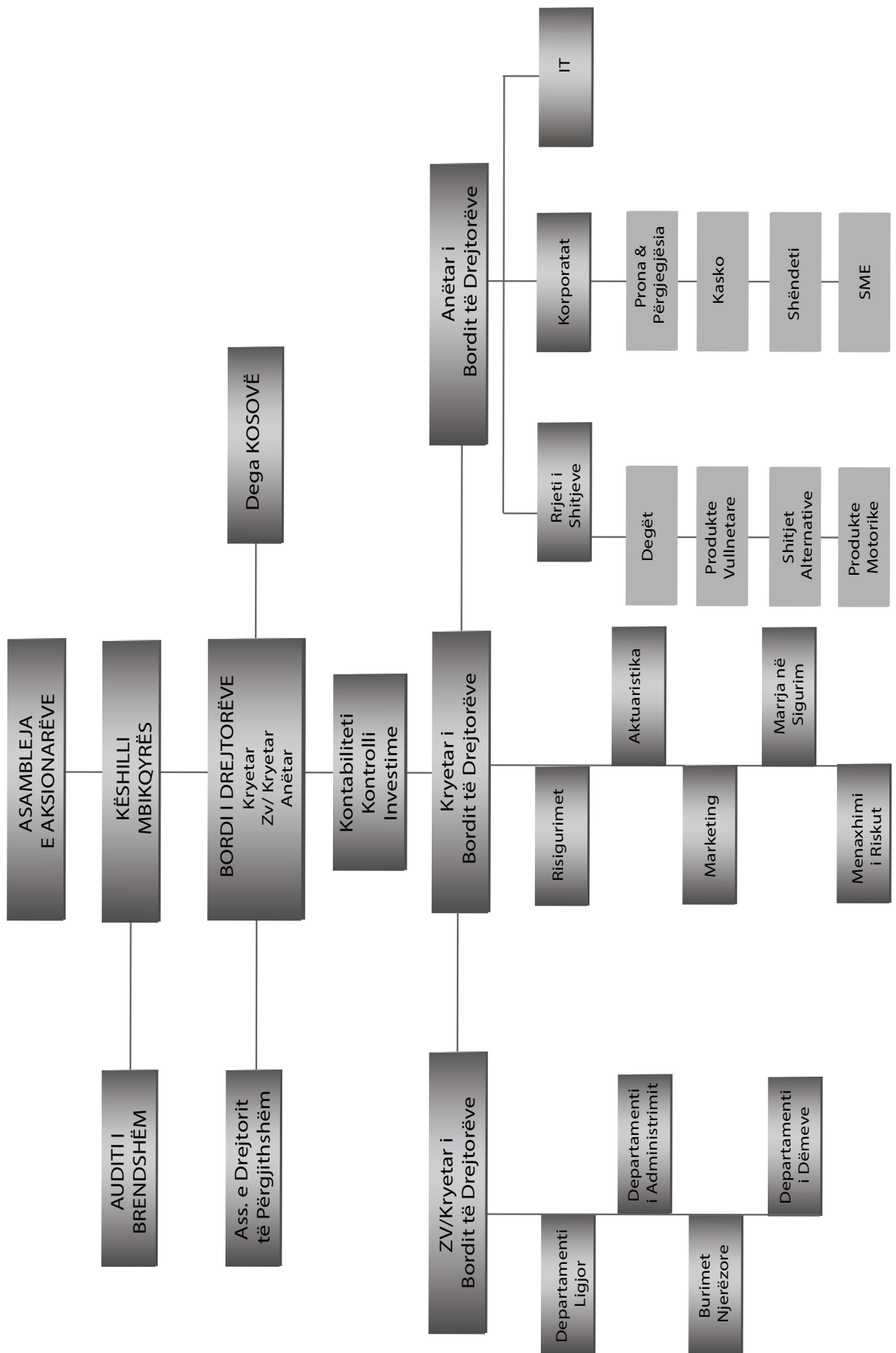
Z. Minarolli iu bashkua Sigma Interalbani si Anëtar i Bordit Menaxhues në vitin 2015. Përpara kësaj periudhe, ai ishte i angazhuar në Zyrat Qendrore të VIG në Austri.

Z. Ervin Rali - Anëtar Bordi

Z. Rali ka një eksperiencë shumë të gjatë në sigurime, duke qënë dhe një ndër pionerët e kësaj industrie, veçanërisht në zhvillimet e teknologjisë që ka pasur tregu. Ai iu rikthye kompanisë Sigma Interalbani në vitin 2016 si Anëtar i Bordit të Drejtuesve të kompanisë, duke pasur në fokusin e tij veçanërisht shitjet dhe zhvillimet teknologjike.



ORGANIGRAMA E KOMPANISË



Sigma InterAlbanian VIG mbështet

Viti 2018 ishte dhe viti i kulturës Austriake në Shqipëri. Nën moton “të zbulojmë të përbashkëtat” u zhvillua dhe festival i Muzikës së Filmit në Tiranë. Ky aktivitet është frymëzuar nga Vienna Film Festival on Rathausplatz, i cili për më shumë se 25 vite fton në Vienë çdo verë qindra mijëra njerëz, të shohin në një ekran të madh filmat më të mirë muzikorë duke shijuar produkte të shijshme kulinarie. Në këtë edicion të pare ishin përzgjedhur dhe bërë bashkë një grup filmash muzikorë dhe koncertesh austriake dhe shqiptare, nga klasikët tek ato modernët, nga Orkestra Filarmonike e Vjenës tek Festalet Folklorike të Gjirokastrës, nga legjendari Parov Stelar te famëkeqi Festivali i 11- të, nga “Zare Trendafilë” e Tefta Tashkos te filmi „Koncert në vitin 1936” te kënga famëmadhe në Shqipëri “Jeanny” e superstarit vinez Falco.



Mbështesim Artin - Tre tenorët dhe Ramona Tullumani

Tre tenorët rikthehet sërish në Tiranë, këtë herë në një mënyrë tjetër. Tre Tenorët dhe Ramona Tullumani interpretuan në Pallatin e Kongreseve përballë afro 2 mijë spektatorë që vlerësojnë dhe duan artin. Arie nga "La Boheme", "Il Trovatore", "Otello", "Aida", "Tosca", mandej këngë turke e shqiptare janë interpretuar mbrëmë në koncertin "Tre tenorët" mbajtur në Pallatin e Kongreseve.

"Tre tenorët" e sivjetshëm ishin turqit Hakan Aysev, Efe Kislali dhe Murat Harakan, ndërsa krahas tyre interpretuan edhe sopranoja Ramona Tullumani dhe tenori Armando Kllogjeri. Artistët sollën me një program të larmishëm tinguj të opereve më të mëdha botërore, duke mundur të sjellin eksperiencën e teatrove të mëdhenj ku interpretojnë.



Mbështesim shtresat në nevojë – Bashkëpunim me fondacionin “Fëmijët Shqiptarë”

Fondacioni Fëmijët Shqiptarë është një organizëm jo qeveritar, jo fitimprurës dhe i pavaruar, i cili si mision ka krijimin e mundësive humanitare për një rritje më të shëndetshme të fëmijëve të sëmurë, atyre me nevoja të veçanta fizike e sociale, fëmijëve jetimë; të ndihmojë të moshuarit, familjet në nevojë dhe prindërit me shumë fëmijë, duke kontribuar për zgjidhje të qëndrueshme të problemeve të tyre në funksion të një të ardhme më të mirë.

Prej vitesh tashmë, Vienna Insurance Group si dhe kompania Sigma Inter-albanian VIG, ka zgjedhur të mbështesë terapinë e disa fëmijëve me nevoja të veçanta, familjet e të cilëve nuk e përballojnë dot këtë kosto aq të nevojshme për fëmijët e tyre.



FONDACIONI
FËMIJËT SHQIPTARË
DOMENICK SCAGLIONE



Mbështesim fëmijët – Të njohim Shqipërinë

Prej vitesh kompania Sigma InterAlbanian VIG, mbështet ekskursionet e fundviti të fëmijëve të një shkolle në një fshat në rrethin e Dibrës. Me dëshirën e madhe për të njohur më mirë historinë dhe gjeografinë e Shqipërisë, por edhe për të eksploruar vendet e bukura të saj, çdo fundviti shkollor, fëmijët e kësaj shkolle organizojnë një udhëtim në një vend të caktuar në Shqipëri.

Ky udhëtim është shumë i vlefshëm për këta fëmijë. Ata jo vetëm njihen me vise dhe kultura të reja, por njëkohësisht ju jep mundësinë dhe i nxit të mendojnë për kulturën dhe vendin e tyre. Edhe pse të vegjël, në kthim të këtyre udhëtimeve, ata gjejnë gjithnjë diçka për të përmirësuar në fshatin apo shtëpinë e tyre.




Mbështesim shtresat në nevojë – Fëmijët e policëve të rënë në detyrë

Policia e Shtetit zhvilloi një aktivitet festiv, me rastin e festave të fundvitit, me fëmijët dhe familjarët e punonjësve të Policisë të rënë në krye e për shkak të detyrës. Në aktivitet ishin të pranishëm Ministri i Brendshëm Sandër Lleshi, Drejtori i Përgjithshëm i Policisë së Shtetit Ardi Veliu, drejtues të lartë të PSH e përfaqësues nga donatorët.

Ministri Sandër Lleshaj vlerësoi veprën e dëshmorëve të Policisë, duke theksuar se Policia e Shtetit është e vetmja organizatë që është goditur më rëndë në kryerjen e detyrës. Ai premtoi mbështetje dhe vemendje, edhe në emër të Qeverisë për ta.

Në përfundim të aktivitetit festiv, fëmijëve iu shpërndanë dhurata, dhe kompania Sligma Inter-albanian VIG dhuroi Kartën e Shëndetit për fëmijët e pranishëm.





Diversiteti
Marrëdhënia me klientët
Përgjegjësia

VLERAT TONA

Parimi i vlerësimit dhe menaxhimit të riskut

Procesi i vetevlerësimit të risqeve dhe aftësisë pagueze është një proces i brendshëm që shoqëria do të kryejë çdo vit për të vlerësuar përshtatshmërinë e menaxhimit të riskut dhe pozicionin e saj të tanishëm dhe të ardhshëm të aftësisë pagueze, në rastet normale të funksionimit dhe në rast të ngjarjeve të jashtëzakonshme (stress testing).

Struktura e Menaxhimit të Riskut të Shoqërisë

Departamenti i Menaxhimit të Riskut është struktura përgjegjëse e monitorimit të riskut. Gjithashtu, struktura përfshin edhe një Komitet të Menaxhimit të Riskut, i miratuar nga Bordi i Drejtoreve.

Vetevlerësimi i Risqeve dhe Aftësisë Pagueze

Procesi i vetevlerësimit të Risqeve dhe aftësisë pagueze të shoqërisë përbehet nga disa faza:

- i. Procesi i Kontrollit të Risqeve
 - a. Identifikimi dhe kategorizimi i risqeve
 - b. Vlerësimi kualitativ ose kuantitativ
 - c. Monitorimi, masat dhe kontrollet
 - d. Raportimi
- ii. Prova e Rezistencës
- iii. Administrimi i Kapitalit dhe Niveli i Aftësisë Pagueze
- iv. Plani i Vazhdimësisë së Aktivitetit dhe Testimi i Tij
- v. Profili i Përgjithshëm i Riskut

Procesi i Kontrollit të Risqeve

Procesi i kontrollit të risqeve fillon me inventarizimin e tyre. Duke u bazuar në template të Vienna Insurance Group ("Shoqëria meme"), kemi bërë inventarizimin e risqeve kryesore të shoqërisë. Për çdo risk të identifikuar është bërë vlerësimi frekuence/shkalle e rëndësie, mënyrën që ata përdorin për vlerësimin e riskut dhe masat/kontrollet e ndermarra për secilin risk, nëse ka të tilla të nevojshme.



1. Identifikimi dhe kategorizimi i risqeve

Qellimi i procesit të Inventarizimit është identifikimi dhe kategorizimi i Risqeve.

Risqet kryesore të identifikuara ndërkombëtare janë:

- Risku i Tregut
- Risku i Marrjes në Sigurim së Jo-jetes
- Risku i Marrjes në Sigurim së Produktit të Shendetit
- Risku i Aktiveve të Patrupezuara
- Risku i Falimentimit të Pales Tjeter
- Risku i Likuiditetit
- Risku Operacional
 - Risku i nderprerjeve të aktivitetit
 - Risku i përqendrimit të njohurive
 - Risku i burimeve njerezore të pamjaftueshme
 - Risku i hardware dhe infrastruktures
 - Risku i software dhe i sigurise
 - Risku i modelimit dhe kualitetit të të dhënave
 - Risku i zhvillimit të IT
 - Risku i projekteve
 - Risku i përputhshmerise ligjore të lidhura me sigurimet
 - Risku i përputhshmerise ligjore të tjera
 - Risku i proceseve dhe organizimit
 - Risku i gabimeve njerezore
- Risku Strategjik
- Risku i Reputacionit

2. Vleresimi kualitativ ose kuantitativ

Në këtë proces bëhet vleresimi i risqeve materiale. Vleresimi bëhet në bazë të dy parimeve : frekuenca dhe shkalla e rëndësisë.

3. Monitorimi, masat dhe kontrollet

Monitorimi i të gjithë risqeve është i detyrueshëm dhe kryhet të paktën një herë në vit.

Në këtë proces monitorimi merr rëndësi vleresimi i bërë i riskut dhe ndarja sipas shkallës së rrezikut.

4. Raportimi

Raportimi tek Bordi i shoqërisë përmban nivelet e risqeve dhe masat që duhen marrë për ato risqe të klasifikuara shqetësuese.



Prova e Rezistences

Prova e rezistences eshte nje teknike e cila perdoret per te matur ndjeshmerine ndaj ngjarjeve qe kane nje probabilitet te vogel per te ndodhur, por qe kane nje efekt te konsiderueshem kur ato ndodhin. Dy metodat kryesore te ketij testimi jane analiza e ndjeshmerise dhe analiza e skenareve.

Faktoret makroekonomike kane nje efekt te madh ne kete lloj testimi. Risqet si ato te tregut, te kreditit apo operacionale jane drejtperdrejte te lidhur me luhatjet ne normat e interesave, cmimet e aseteteve, dhe kursin e kembimit.

Administrimi i Kapitalit dhe Niveli i Aftesise Paguese

Bazuar ne ligjin nr. 52/2014 date 22.05.2014, "Per veprimtarine e sigurimit dhe risigurimit", shoqeria duhet te mbaje nje fond garancie minimum ne shumen 370 milion leke (ose jo me pak se 1/3 e marzhit te aftesise paguese minimale).

Plani i Vazhdimesise se Aktivitetit dhe Testimi i Tij

Plani i vazhdimesise se aktivitetit eshte formuluar dhe eshte perditesuar nga shoqeria per tju pershtatur ndryshimeve ne strukturen e shoqerise. Ne plan parashikohen hapat qe duhet te ndermerren ne rast te llojeve te ndryshme katastrofash, si dhe percaktohen personat pergjegjes per grupet e ndryshme te punes.

Profili i Pergjithshem i Riskut dhe Konkluzioni

Duke konsideruar te gjitha analizen e mesiperme dhe gjetjet e rezultuara, arrijme ne perfundimin qe shoqeria ka nje nivel menaxhueshem te riskut ne teresi.



Raporti i Auditit të Brendshëm

Raport i permbledhur i rezultateve të Auditimit të Brendshëm për vitin 2018

Aktiviteti i Auditimit të Brendshëm gjatë vitit 2018 në shoqërinë Sigma Interbalkanian VIG është kryer në përputhje me Planin Vjetor të Auditit të Brendshëm, të miratuar në Mbledhjen e Këshillit Mbikqyrës të shoqërisë. Kryerja e angazhimeve audituese është bazuar në Kartën e Auditit të Brendshëm, në Manualin e Auditit të Brendshëm, në Parimet kryesore të Auditit të Brendshëm të Vienna Insurance Group dhe në Rregulloren Nr. 153 të Autoritetit të Mbikqyrjes Financiare "Për veprimtarinë e Njësisë së Auditimit të Brendshëm dhe Komitetit të Auditimit në shoqërinë e sigurimit".

Gjatë vitit 2018 Departamenti i Auditit të Brendshëm ka audituar aktivitetet e shitjes dhe marrjes së sigurimit, të administrimit, të menaxhimit të riskut, të trajtimit të detyrës, të risigurimeve, të financës dhe të teknologjive të informacionit, duke mbuluar kështu plotësisht të gjitha fushat e veprimtarisë së shoqërisë.

Aktivitetet e shitjes menaxhohen nga Departamenti i Shitjes në Drejtorinë e Përgjithshme dhe realizohen nga Degët e Shitjeve të cilat përmbajnë në strukturën e tyre agjentët e shitjes dhe ndërmjetesit e tjerë të shoqërisë Sigma Interbalkanian VIG.

Kontrollet e Auditit të Brendshëm për vitin 2018 në aktivitetet e shitjes janë fokusuar në zbatimin rregullores së brendshme të shoqërisë, rregjistrimin e saktë dhe pa vonesa të policave në programin e shitjes, arketimin e primeve vecanerisht për produktet vullnetare, menaxhimin e llogarive të parashënuesve për shitjen, menaxhimin e komisioneve dhe bonuseve të shitjes, procedurat e marrjes së agjenteve të rinj dhe largimin e agjenteve të ekzistues, etj.

Kontrollet e shitjes së produkteve të detyrueshme, TPL, Karton Jeshil dhe Kufitare janë përqëndruar më së shumti tek risqet e mundshme që shfaqen si pasojë e gabimeve në rregjistrimet e policave të shitura në programin e shitjes, në saktësinë e të dhënave lidhur me kategorinë e automjetit, periudhën e sigurimit etj.

Permbushja e funksioneve të Departamentit të Administrimit është audituar gjatë vitit 2018 duke u fokusuar në: grumbullimin dhe dorëzimin në Byro të policave TPL, KJ dhe KUF (polica të furnizuara deri në 31.12.2017 dhe të pashitura); rakordimet mujore të agjenteve të shitjes me degët dhe me drejtorinë e përgjithshme; në analizimin, ndjekjen dhe arketimin e primeve e paarketuara; në kontrollin e inventarimit fizik të policave gjend



je te furnizuara tek agjentet e shitjes; ne zbatimin e procedurave per leshimin e policave dublikate dhe anullimin e policat; ne funksionimin e programit Edusoft per administrimin e policave (rregjistrimi dhe raportimi ne nivel police, i primeve, arketimeve, debitoreve, komisioneve dhe inventarit); si dhe ne llogaritjen e komisioneve dhe bonuseve ne perputhje me urdhrat e brendshme te Bordit te Drejtoreve te Shoqerise.

Aktivitetet e marrjes ne sigurim dhe menaxhimit te riskut gjate vitit 2018 kane funksionuar te harmonizuara me njera tjetren. Per cdo rast Komitet i Menaxhimit te Riskut ka analizuar risqet e mundshme dhe ka miratuar marrjen ne sigurim dhe ofertat per percaktimin e primit ne perputhje me rregulloren e brendshme dhe urdhrat e Bordit te Drejtoreve te nxjerra per kete qellim. Shoqeria i ka kushtuar vemendje dhe ka permiresuar dokumentacionin e nevojshme per analizimin e risqeve te marrjes ne sigurim te pronave.

Nga kontrollet ne Departamentin e Ri-sigurimeve ka rezultuar se veprimtaria e risigurimit ka funksionuar e bazuar ne Ligjin Nr. 52, datë 22.05.2014, "Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit", ne Rregulloren e Grupit VIG per Risigurimet dhe ne marreveshjet e lidhura ndermjet shoqerise dhe risiguresve perkates. Partneri kryesor per aktivitetin e risigurimeve eshte VIG-RE i cili eshte pjese e Vienna Insurance Group. Partneret e tjere jane perzgjedhur dhe miratuar bazuar ne rankimet nderkombetare te institucioneve nderkombetare per shoqerite e risigurimeve. Lista e risiguresve eshte perditesuar periodikisht ne perputhje me rregulloren e brendshme te Grupit VIG.

Kontrollet e auditit te brendshem kane konsistuar ne perpushmerine ligjore dhe te zbatimit te rregulloreve ne fuqi, njoftimin ne kohe dhe miratimin nga ana e Departamentit te Risigurimeve te Grupit VIG lidhur me risqet e mundshme dhe percaktimin e ofertave. Gjithashtu jane audituar raportimet periodike në Autoritetin e Mbikqyrjes Financiare dhe në Grupin VIG lidhur me objektet dhe kontratat e risigurimeve.

Veprimtaria e Departamentit Ligjor eshte e fokusuar ne perfaqesimin dhe mbrojtjen e shoqerise ne proceset gjyqesore me objekt trajtimin e demeve, pasurore dhe jo-pasurore, si dhe ato te fondit te kompensimit. Gjithashtu pjese e aktiviteve juridike te shoqerise jane ndjekja dhe mbeshetja per grumbullimin primit e paarketuara nga klientet dhe subjektet debitore. Kontrollet e kryera nga Auditi i Brendshem ne aktivitetet juridike te shoqerise gjate vitit 2018 jane fokusuar ne percaktimin dhe vleresimin e risqeve qe mund te vijne ne nga zgjidhja me proces gjyqesor e mosmarreveshjeve.



Funksionet e trajtimit te demeve, te administrimit financiar dhe te teknologjise se informacionit jane transferuar ne nje kompani sherbimi, VIG Services Shqiperi. Kriteret e ofrimit te sherbimeve te transferuara dhe treguesit e performances jane te percaktuara ne Marreveshjen e Nivelit te Sherbimit (SLA Agreement) ndermjet shoqerise Sigma InterAlbanian VIG dhe VIG Services Shqiperi. Kjo marreveshje eshte perditesuar ne muajin Tetor 2017.

Auditimet e realizuara gjate vitit 2018 ne aktivitetet e trajtimit te demeve jane fokusuar ne zbatuesmerine e ligjeve ne fuqi, Rregulloreve te AMF dhe Rregulloreve te brendshme te miratuara nga shoqeria. Kontrollet e Auditit te Brendshem gjate vitit 2018 kane synuar te mbulojne te gjitha llojet e demeve, si ato materiale, motorrike (Kasko dhe TPL); demet e pronas, ashtu edhe demet jomateriale, shendetsore nga TPL, dhe demet e sigurimit privat te shendetit. Kontrollet e kryera ne Departamentin e Demeve, VIG Services, jane fokusuar ne korrektesine e ekspertimit dhe saktesine e vleresimit te demeve; ne funksionimin e kontrollit te proceseve brenda departamentit; ne kohezgjatjen e trajtimit te demeve dhe ne kujdesin per klientin.

Gjate auditimeve jane kontrolluar si databaza elektronike, rregjistrimet ne programin e demeve dhe dokumentat e skanuar elektronikisht, ashtu edhe dokumentacioni fizik i arkivuar i dosjeve te demeve te paguara. Kontrollet ne trajtimin e demeve materiale nga produktet e detyrueshme kane konsistuar ne afatet e rregjistrimit dhe trajtimit ne perputhje me rregulloret e AMF, problematikave lidhur me funksionimin dhe permiresimin e programit informatik te trajtimi te demeve; ne referencat dhe manualet e cmimeve te perdorur per vleresimin e sakte dhe te drejte te demeve dhe kryerjes ne kohe te pageses se demshperblimit. Administrimi financiar i shoqerise eshte audituar per saktesine e rregjistrimeve ne programin e kontabilitetit SAP, raportimet e sakta dhe brenda afateve ne insitucionet jashte shoqerise (AMF, DPT, Drejtoria e Pastrimit te Parave etj.), si dhe ne raportimet e brendshme per Departamentet e tjera, Bordin Drejtues dhe Keshillin Mbikqyres.

Departamenti i Teknologjise se Informacionit gjate vitit 2018 eshte audituar lidhur me shfrytezimin e sistemeve dhe programeve informatike ne perputhje me rregulloren e brendshme, implementimin e programit te ri te shitjes, administrimit dhe demeve (MBA), aplikimin e sakte te hierarkise se te drejtave te perdoruesve, rinovimin e pajisjeve hardware dhe perditesimin e licencave ne perdorim, dhenien e suportit IT per te gjitha perdoruesit e sherbimeve (punonjesit) si dhe mirembajten e sistemeve te sigurise te instaluar ne ambientet e shoqerise.



Opiniononi i permbledhur i Auditit te Brendshem

Auditimet dhe kontrollet e realizuar gjate vitit 2018 kane mbuluar te gjitha aktivitetet e shoqerise ne perputhje me planin vjetor. Angazhimet audituese jane finalizuar me gjetjet dhe rekomandimet perkatese, te cilat jane pasqyruar ne raportet e auditimit te derguara ne Bordin Drejtues te Shoqerise Sigma InterAlbanian VIG sha.

Auditi i Brendshem ka qene ne komunikim te vazhdueshem me Komitetin e Auditimit dhe Bordin Drejtues, duke marre mbeshtetje te plote per realizimin e rekomandimeve. Në mënyrë të vazhdueshme Departamenti i Auditit të Brendshëm ka monitoruar dhe dokumentuar realizimin e rekomandimeve të miratuara dhe statusin përfundimtar të tyre.

Opiniononi i pergjithshem i auditit eshte se gjate vitit 2018 nuk jane evidencuar gjetje kritike ose gabime materiale te konsiderueshme, te cilat te kenë një impakt domethënës në aktivitetin e Shoqërisë.

Departamenti i Auditimit të Brendshëm



Aneks 1

Raporti i Auditit të Jashtëm



Raporti i Audituesit të Pavarur

Drejtuar Aksionarëve të Sigma InterAlbanian Vienna Insurance Group sh.a.

Opinionin ynë

Sipas opinionit tonë, pasqyrat financiare paraqesin, në të gjitha aspektet materiale, në mënyrë të drejtë, pozicionin financiar të Sigma InterAlbanian Vienna Insurance Group sh.a ("Shoqëria") më 31 dhjetor 2018, si dhe performancën e saj financiare dhe flukset e parasë për vitin e mbyllur në këtë datë, në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar.

Ne kemi audituar

Pasqyrat financiare të Shoqërisë përfshijnë:

- pasqyrën e pozicionit financiar më 31 dhjetor 2018;
- pasqyrën e fitimit ose humbjes dhe të ardhurave gjithëpërfshirëse për vitin e mbyllur në atë datë;
- pasqyrën e lëvizjeve të kapitalit për vitin e mbyllur në atë datë;
- pasqyrën e flukseve të parasë të përgatitur për vitin e mbyllur në atë datë; dhe
- shënimet shpjeguese të pasqyrave financiare, të cilat përfshijnë një përmbledhje të politikave të rëndësishme kontabël.

Baza për opinionin

Ne kemi kryer auditimin tonë në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Auditimit (SNA-të). Përgjegjësitë tona sipas këtyre standardeve përshkruhen më tej në seksionin *Përgjegjësitë e audituesit për auditimin e pasqyrave financiare* në raportin tonë.

Ne besojmë se evidenca e auditimit që kemi marrë është e mjaftueshme dhe e përshtatshme për të siguruar një bazë për opinionin tonë.

Pavarësia

Ne jemi të pavarur nga Shoqëria në përputhje me Kodin e Etikës për Profesionin e Kontabilistit të Bordit të Standardeve Ndërkombëtare të Etikës për Kontabilistët ("kodi i BSNEK"). Ne kemi përmbushur përgjegjësitë e tjera etike në përputhje me kodin e BSNEK-së.

Përgjegjësitë e Drejtimit dhe të personave të ngarkuar me qeverisjen në lidhje me pasqyrat financiare

Drejtimi i Shoqërisë është përgjegjës për përgatitjen dhe paraqitjen e drejtë të pasqyrave financiare në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar, dhe për kontrollet e brendshme, të cilat Drejtimi i gjykon të nevojshme për përgatitjen e pasqyrave financiare pa gabime material, qoftë për shkak të mashtrimit apo pasaktësive.

Në përgatitjen e pasqyrave financiare, Drejtimi i Shoqërisë është përgjegjës për të vlerësuar aftësinë e Shoqërisë për të kryer veprimtarinë në vijimësi, duke vënë në dispozicion informacione për çështjet që kanë të bëjnë me vijueshmërinë e aktivitetit, nëse është e zbatueshme, përveç rasteve kur drejtimi synon ta likuidojë shoqërinë apo të ndërpresë aktivitetin, ose nëse nuk ka alternativë tjetër reale përveç sa më sipër.

Personat e ngarkuar me qeverisjen e shoqërisë janë përgjegjës për mbikëqyrjen e procesit të raportimit financiar të shoqërisë.

Raporti i Audituesit të Pavarur (vazhdim)

Përgjegjësitë e audituesit për auditimin e pasqyrave financiare

Objektivat tona janë të arrijmë siguri të arsyeshme që pasqyrat financiare në tërësi, nuk përmbajnë gabime materiale, qoftë për shkak të mashtrimit apo të pasaktësive, dhe të lëshojmë një raport auditimi, duke përfshirë opinionin tonë. Siguria e arsyeshme është një siguri e nivelit të lartë, por nuk jep garanci që një auditim i kryer sipas SNA-ve do të identifikojë gjithmonë, në rast se ekziston, një gabim material. Gabimet mund të vijnë si rezultat i mashtrimit apo pasaktësive dhe konsiderohen materiale nëse, individualisht apo të marra së bashku, ekziston një pritshtëri e arsyeshme që të influencojnë vendimet ekonomike të përdoruesve, të marra në bazë të këtyre pasqyrave financiare.

Si pjesë e një auditimi në përputhje me SNA-të, ne ushtrojmë gjykim profesional dhe ruajmë skepticizëm profesional gjatë gjithë procesit të auditimit. Për më tepër, ne:

- Identifikojmë dhe vlerësojmë rrezikun e gabimit material në pasqyrat financiare, si rezultat i mashtrimit apo pasaktësisë, hartojmë dhe kryejmë procedurë auditimi që i përgjigjen këtyre rreziqeve, si dhe sigurojmë të dhëna të mjaftueshme dhe të përshtatshme të auditimit, në mënyrë që të shërbejnë si bazë për opinionin tonë. Rreziku për të mos identifikuar një gabim material si rezultat i mashtrimit është më i lartë sesa një gabim si rezultat i pasaktësisë, për shkak se mashtrimi mund të përfshijë një marrëveshje të fshehtë, falsifikim, mosveprim të qëllimshëm, shtrembërim, ose anashkalim të kontrollit të brendshëm.
- Sigurojmë kuptueshmëri të kontrollit të brendshëm të auditimit, me qëllim hartimin e procedurave të auditimit që u përshtaten rrethanave, por jo për qëllime të shprehjes së një opinionimi mbi efikasitetin e kontrollit të brendshëm të shoqërisë.
- Vlerësojmë përshtatshmërinë e politikave kontabël të përdorura dhe arsyeshmërinë e çmuarjeve kontabël, si edhe shënimeve shpjeguese të përgatitura nga drejtimi.
- Arrijmë në përfundime mbi përshtatshmërinë e parimit kontabël të vijimësisë së veprimtarisë të përdorur nga drejtimi dhe bazuar në evidencën e siguruar të auditimit, nëse ka një pasiguri të materiale në lidhje me ngjarje apo kushte që mund të ngjallin dyshime të rëndësishme në lidhje me aftësinë e Shoqërisë për të vijuar veprimtarinë. Në rast se arrijmë në përfundimin që ekziston një pasiguri materiale, jemi të detyruar që të tërheqim vëmendjen në raportin tonë të audituesit në lidhje me shënimet shpjeguese të pasqyrave financiare ose, në rast se shënimet shpjeguese nuk janë të përshtatshme, të modifikojmë opinionin tonë. Përfundimet tona janë të bazuara në evidencën e auditimit të siguruar deri në datën e raportit tonë të audituesit. Pavarësisht kësaj, ngjarje apo kushte në të ardhmen, mund të shkaktojnë ndërprerjen e vijimësisë së veprimtarisë së Shoqërisë.
- Vlerësojmë paraqitjen e përgjithshme, strukturën dhe përmbajtjen e pasqyrave financiare, duke përfshirë shënimet shpjeguese dhe nëse pasqyrat financiare paraqesin veprimet dhe ngjarjet në mënyrë të atillë që sigurohet paraqitja e drejtë.

Ne komunikojmë me personat e ngarkuar me qeverisjen e Shoqërisë, ndërmjet të tjerash, në lidhje me qëllimin dhe afatet e planifikuara të auditimit si dhe gjetjet e rëndësishme të konstatuara nga audituesi, përfshirë mangësitë e rëndësishme në sistemin e kontrolleve të brendshme që identifikojmë gjatë auditimit tonë.

PricewaterhouseCoopers Audit sh.p.k.

PricewaterhouseCoopers Audit sh.p.k.
10 maj 2019
Tirana, Albania

Auditues Ligjor
Jonid Lamllari



Sigma Interbalkanian Vienna Insurance Group sh.a.

Pasqyra e pozicionit financiar

(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lekë, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

	Shënime	31 dhjetor 2018	31 dhjetor 2017
AKTIVET			
Aktive të trupëzuara dhe të patrupëzuara	10	360,761	329,455
Aktive të mbajtuara për investime	11	72,850	107,189
Aksione në shoqëri të lidhura	12	14,654	11,404
Aktive të risigurimit	13	1,727,800	1,887,169
Letra me vlerë me kosto të amortizuar	14	1,945,349	1,635,769
Tatim fitimi i parapaguar		11,105	11,839
Depozita me afat me bankat	15	2,084,894	2,279,836
Shpenzime të shtyra të marrjes në sigurim	16	353,285	341,895
Llogari të arkëtueshme nga aktiviteti i sigurimeve dhe të tjera	17	248,011	330,964
Aktive të tjera	18	160,624	170,614
Mjete monetare dhe ekuivalentet me to	19	291,592	224,113
TOTALI I AKTIVEVE		7,270,925	7,330,247
KAPITALI			
Kapitali aksionar	20	498,213	498,213
Rezerva e rrezikut të sigurimit	21	171,792	171,792
Rezerva e rivlerësimit	21	68,660	74,215
Rezerva e këmbimit		(27,417)	26,659
Rezerva e bashkimit	21	387,207	437,207
Fitime të mbartura		560,499	442,308
TOTALI I KAPITALIT		1,658,954	1,650,394
DETYRIMET			
Detyrime për kontratat e sigurimit	22	2,532,281	2,652,505
Rezerva për primet e pafituara	23	1,511,953	1,444,813
Detyrime tatimore dhe të ngjashme	24	49,240	66,649
Detyrime nga aktiviteti i sigurimit dhe të tjera	25	1,510,590	1,506,998
Detyrime tatimore të shtyra	33	7,907	8,888
TOTALI I DETYRIMEVE		5,611,971	5,679,853
TOTALI I DETYRIMEVE DHE KAPITALIT		7,270,925	7,330,247

Këto pasqyra financiare janë aprovuar nga drejtimi i Shoqërisë më datë 4 prill 2019, dhe nënshkruar në emër të tyre nga:

Klaidi Çitozi
Drejtor i Përgjithshëm



Ilir Elmazi
Drejtor Finance

Shënimet shoqëruese në faqet 5 deri 42 janë pjesë përbërëse e këtyre pasqyrave financiare.



Sigma InterAlbanian Vienna Insurance Group sh.a.
Pasqyra e fitimit ose humbjes dhe të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse
(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lekë, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

	Shënime	2018	2017
Prime të shkruara bruto	26	3,522,388	3,376,249
Prime të ceduara të risiguruesit	27	(1,593,919)	(1,608,793)
Ndryshimi në rezervën për primin e pafitur bruto	23	(100,376)	33,126
Ndryshimi në rezervën e risiguruesit për primet e pafituara	23	43,408	(3,271)
Prime të fituara neto		1,871,501	1,797,311
Të ardhura të tjera	28	7,376	2,218
Të ardhura neto		1,878,877	1,799,529
Ndryshimi në rezervën e dëmeve bruto	22	42,275	(268,002)
Ndryshimi në rezervën e dëmeve të risiguruesit	22	(172,554)	178,671
Dëme të paguara bruto	22	(2,630,608)	(1,407,740)
Dëme të paguara nga risiguruesi	22	1,619,993	494,766
Dëmet të sigurimit, neto		(1,140,894)	(1,002,305)
Shpenzime të marrjes në sigurim	29	(723,576)	(715,734)
Shpenzime administrative	30	(580,487)	(606,024)
Të ardhura nga komisionet e risigurimit		663,779	642,067
Shpenzime të tjera të sigurimit	31	(35,113)	(35,591)
Fitimi operativ		62,586	81,942
Të ardhura nga interesat	31	129,705	109,645
Të ardhura nga kurset e këmbimit, neto		(18,552)	(16,374)
Fitimi nga kurset e këmbimit	32	30,389	(3,988)
Të ardhura financiare, neto		141,542	89,283
Fitimi para tatimit		204,128	171,225
Tatim mbi fitimin	33	(89,914)	(85,588)
Fitimi i vitit		114,214	84,637
Zëra të cilët nuk do të përfshihen në fitim ose humbje:			
Përkthimi i informacionit financiar të aktiviteteve të huaja në monedhën e paraqitjes		(54,076)	(12,423)
Të ardhura nga rëmbajtja e aktiveve të qëndrueshme të trupëzuara		4,679	4,679
Tatimi i shtyrë i njohur në të ardhurat gjithëpërfshirëse		(702)	(702)
<i>Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse, neto nga taksat</i>		<i>(50,099)</i>	<i>(8,446)</i>
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse për vitin		64,115	76,191



Sigma InterAlbanian Vienna Insurance Group sh.a.

Pasqyra e ndryshimeve në kapital

(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lekë, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

	Kapitali aksionar	Rezerva e sigurimit	Rezerva e bashkimit	Rezerva e rivlerësimit	Rezerva e këmbimit	Fitimi i mbartur	Totali
Gjendja më 1 janar 2017	498,213	171,792	437,207	78,192	39,082	353,694	1,578,180
Fitimi i vitit			-	-		84,637	84,637
Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse, neto nga tatimi							
Rezerva e këmbimit	-	-	-	-	(12,423)	-	(12,423)
Rezerva e rivlerësimit	-	-	-	(3,977)		3,977	-
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse të vitit	-	-	-	(3,977)	(12,423)	88,614	72,214
Gjendja më 31 dhjetor 2017	498,213	171,792	437,207	74,215	26,659	442,308	1,650,394
Gjendja më 1 janar 2018	498,213	171,792	437,207	74,215	26,659	442,308	1,650,394
Fitimi i vitit			-	-		114,214	114,214
Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse, neto nga tatimi							
Rezerva e këmbimit	-	-	-	-	(54,076)	-	(54,076)
Rezerva e rivlerësimit	-	-	-	(3,977)	-	3,977	-
Rregullim për çvlerësimin				(1,578)			(1,578)
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse të vitit	-	-	-	(5,555)	(54,076)	118,191	58,560
Shpërndarje dividendi			(50,000)				(50,000)
Gjendja më 31 dhjetor 2018	498,213	171,792	387,207	68,660	(27,417)	560,499	1,658,954



Sigma Interalkanian Vienna Insurance group sh.a.
Pasqyra e fluksit të parasë
(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lekë, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

	Shënime	31 dhjetor 2018	31 dhjetor 2017
Fitimi para tatimit		204,128	171,225
Fluksi i parasë nga aktivitetet e shfrytëzimit			
<i>Rregullime për:</i>			
Zhvlerësimi	10	38,587	36,063
Ndryshimi i vlerës së drejtë të aktiveve për investim	11	4,607	4,877
Çvlerësimi për llogaritë e arkëtueshme nga veprimtaria e sigurimeve	17	15,000	35,556
Nxjerrja jashtë përdorimit e aktiveve të trupëzuara	10	10,902	-
Shpenzime interesi		-	7023
Të ardhura nga investimet		(129,705)	(109,645)
Fluksi i parasë nga aktivitetet e shfrytëzimit para ndryshimeve në aktive dhe detyrime		143,519	145,099
<i>Ndryshime në:</i>			
- Aktive të risigurimit	13	159,369	(170,566)
- Shpenzime të shtyra të marrjes në sigurim	16	(11,390)	(18,730)
- Llogari të arkëtueshme nga aktiviteti i sigurimeve dhe të tjera	17	67,953	(124,087)
- Aktive të tjera	18	9,990	15,876
- Detyrime për kontratat e sigurimit	22	(120,224)	267,352
- Rezerva për primet e pafituara	23	67,140	(32,806)
- Detyrime tatimore dhe të ngjashme	24	(48,853)	140,164
- Detyrime nga aktiviteti i sigurimit dhe të tjera	25	35,036	59,303
Flukset monetare të gjeneruara nga aktivitetet e shfrytëzimit përpara interesave dhe tatimit		302,540	281,605
Interes i paguar	32	-	23,593
Tatim fitimi i paguar	33	(88,199)	(63,864)
Flukset monetare neto nga aktivitetet e shfrytëzimit		214,341	241,333
Flukset monetare nga aktivitetet investuese			
Interes i arkëtuar		129,875	70,163
Blerje e aktiveve të qëndrueshme të trupëzuara	10	(47,088)	(33,087)
Rënie/Rritje në depozitat me afat	15	187,805	(74,668)
Blerje e letrave me vlerë me kosto të amortizuar	14	(302,613)	(200,569)
Rritje në aksione në shoqëri të lidhura	12	(3,250)	(1,341)
Flukset monetare neto të përdorura në aktivitetet investuese		(35,271)	(239,502)
Flukset monetare nga aktivitetet finacuese			
Dividend i paguar		(50,000)	-
Flukset monetare të përdorura në aktivitetet finacuese		(50,000)	-
Rritje neto në mjetet monetare dhe ekuivalentet me to		129,070	1,831
Mjetet monetare dhe ekuivalentet me to në fillim të vitit		224,113	222,696
Efekt i kursit të këmbimit në mjetet monetare		(61,591)	(414)
Mjetet monetare dhe ekuivalentet me to në fund të vitit	19	291,592	224,113



**Mbrojmë atë
që ka vlerë për ju!**

Shkarkoni aplikacionin
për celular



APP Store



Google Play

www.sivig.al